

Charte du temps de travail :

Point sur l'informatisation des plannings

LE MOT DU DIRECTEUR

L'établissement vient de passer une nouvelle étape dans le processus de certification, avec la validation avant envoi à la Haute Autorité de Santé de notre "Compte Qualité".

Je tiens à remercier pour leur implication la direction de la qualité et l'ensemble des professionnels qui participent à cette démarche.

Toujours dans le cadre de la prise en charge coordonnée du patient, je soulignerai la validation du projet médico-soignant de territoire, qui, dans le cadre de la GHT va permettre la mise en œuvre opérationnelle des engagements pris dans le cadre de la convention constitutive signée en juillet dernier.

La mise en œuvre annoncée de la gestion informatisée du temps de travail est maintenant déployée dans tous les services. Celle-ci va répondre à un besoin légitime des agents d'avoir une meilleure visibilité sur leurs droits à congés, il va également permettre d'harmoniser les pratiques entre les pôles.

Le printemps a été une nouvelle fois marqué par des événements qui témoignent de l'intérêt que nous portent nos partenaires : journées GPSY organisées dans le cadre du déploiement du dispositif ESSPER, Cinépsy autour de la représentation du stress post-traumatique dans le cinéma, réunion des pharmaciens autour de la conciliation médicamenteuse, et bien d'autres encore...

Il est temps de vous souhaiter d'excellentes vacances à tous, sachant pouvoir compter sur chacun d'entre vous à la rentrée...

Après plusieurs mois de conflit, la charte du temps de travail a été adoptée au Centre Hospitalier du mas Careiron.

Cette charte qui sert de base au paramétrage du logiciel E-planning va permettre plus de transparence et d'équité entre les agents ainsi qu'une mise en conformité avec la réglementation comme le recommandait dans son rapport la Chambre Régionale des Comptes.

Cette charte est consultable par tous sur l'intranet de l'établissement. Dans ses grandes lignes, elle fixe la durée du travail à 40 heures par semaine soit 8 heures par jour. Ce temps de travail génère un nombre de repos compensateurs de 6.5 jours, au prorata du temps de travail.

Le temps d'habillage et de déshabillage est alors inclus dans le temps de travail pour les agents dont la tenue de travail est rendue obligatoire par le chef d'établissement.

Ce temps de travail inclus également le temps de pause de 20 minutes pour les agents en journée continue.

L'organisation des temps de pauses a été travaillée, celles-ci sont planifiées afin de permettre leur mise en œuvre unitaire par unité avec les cadres et les agents afin de répondre à la fois aux droits des personnels tout en garantissant la continuité du service. Les agents à repos variables, dont le port d'une tenue est rendue obligatoire par le chef d'établissement bénéficient de 2 jours supplémentaires correspondant au débordement généré par cette obligation.

Pour les agents des services techniques et logistiques la durée quotidienne de travail est fixée à 7 heures 48 minutes correspondant à 39 heures par semaine auquel se rajoutent 10 minutes par jour d'habillage et de déshabillage (lorsque le port d'une tenue est rendue obligatoire), soit 4.5 jours pour un agent à temps plein.

Par ailleurs, des dérogations pour les agents qui souhaiteraient rester à 39 heures

par semaine pourront être accordées à la demande des agents et sous réserve de nécessité de service.

Dans tous les cas, le nombre de jours RTT est de 20 jours pour un agent à temps plein, hors prise en compte de la journée de solidarité.

Pour les agents exerçant de nuit, la durée quotidienne de travail est fixée à 10 heures incluant 10 minutes d'habillage et de déshabillage et 20 minutes de pause.

La charte traite également de l'ensemble des situations de travail des agents : Temps partiels, plannings, absentéisme, formation, congés, CET, autorisations d'absences, ...permettant ainsi à chacun de bénéficier d'une information complète et disponible sur les questions qu'il se pose sur le temps de travail à l'hôpital.

Depuis le 1er mai 2017 l'établissement s'est doté d'un outil de gestion informatisé du temps de travail, e-planning, développé par MIPIH. Cet outil va apporter d'une part une aide à l'organisation de l'activité (organisation de la continuité des soins) et d'autre part, constituer l'outil de gestion des obligations de service et des droits du personnel. Enfin, il doit s'intégrer dans le Système d'Information pour permettre :

- D'établir des tableaux correspondant à l'organisation du service normal compte tenu des dispositions réglementaires en vigueur et des contraintes,

- D'assurer la liaison avec le logiciel de gestion administrative du personnel pour la récupération des données du dossier individuel des agents, en vue de la génération automatique des éléments de paie correspondants.

- De donner une meilleure visibilité, tant pour l'encadrement que pour les agents sur le suivi de leurs droits en matière de gestion de temps de travail.

Les premières remontées des variables en paye effectuées en Avril et Mai se sont montrées très positives puisqu'aucune erreur n'est apparue, ceci démontre l'efficacité du logiciel.

Un grand merci à tous ceux et celles qui se sont investis dans ce projet.

Certification 2018 :

Le compte à rebours est déjà lancé !

Le manuel de certification V2010 reste la référence et est complété par les guides thématiques. L'HAS a introduit un nouvel outil d'échange avec l'établissement ; outil longitudinal du dispositif de prévention des risques pour lesquels l'ensemble des parties prenantes de la prise en charge du patient fait face : le COMPTE QUALITE.

Ce document a plusieurs ambitions :

- Contribuer à la prise de décisions éclairées de la gouvernance de l'établissement quant aux priorités de travail retenues

- Responsabiliser les professionnels au travers d'un programme d'actions lisible et partagé.

- Disposer d'un tableau de bord de pilotage et de suivi de la thématique qualité et de gestion des risques

- Assurer en continuité le lien entre la HAS et l'établissement ;

10 thématiques de la HAS ont été travaillées de la manière suivante :

- Désignation de pilotes de processus

- Constitution de groupes de travail afin de réaliser la cartographie des risques liée à la thématique

- Définir une criticité des risques identifiés et décliner des actions d'amélioration pour mieux maîtriser le risque identifié.

Ces actions constituent le compte qualité de l'hôpital. Pour chaque action d'amélioration, un objectif, un responsable, un calendrier et des modalités de suivi sont définis. Le suivi de l'avancé sera réalisé par les pilotes des thématiques en lien avec le Service Qualité. En Juillet 2017, le compte qualité de l'établissement sera adressé à la HAS. Son analyse permettra ensuite à la HAS de définir le programme de la visite.

Les modalités de visite ont également été révisées pour mieux appréhender les conditions des acteurs de terrain et observer la réalité des prises en charge, non pas au travers des éléments de preuves comme lors de la V2010 mais, directement au cœur des services par la méthode du patient traceur.

Depuis avril 2017, le service qualité rencontre selon la méthodologie du patient traceur, les équipes pluri-professionnelles des unités d'hospitalisation et les patients ou leur entourage, pour identifier les points forts des prises en charge dans le parcours du patient et les points à améliorer.

Les synthèses des Patients traceurs sont disponibles sur blue medi.



LE GHT « CEVENNES-GARD-CAMARGUE » :

Le projet médico-soignant partagé...

Le projet medico-soignant partagé 2017-2022, partie intégrante de la convention constitutive du GHT, en constitue la pierre angulaire.

L'engagement pris par le GHT dans ce projet est celui de la communauté medico-soignante dans son ensemble. Il la fédère autour de la prise en charge globale du patient et tout au long de son parcours de santé. Il repose sur la conscience aiguë de la fragilité sociale du territoire Cévennes-Gard-Camargue, qui nécessite plus qu'ailleurs une coordination étroite des acteurs de santé.

Le projet médico-soignant comporte trois parties:

- 1ère partie avec 5 axes:

1. Garantir une offre de soins de proximité et de recours adaptée aux besoins
2. Soutenir la démographie médicale
3. Organiser les parcours dans le cadre de filières structurées
4. Harmoniser les formations et les pratiques
5. Diffuser la recherche clinique et l'innovation

- 2ème partie du PMSP:

1. Organiser en commun les activités de biologie, d'imagerie et de pharmacie

- 3ème partie:

1. Les actions clés par filières.

Concernant la filière psychiatrique, le projet prévoit:

- Mettre en place une gouvernance participative du GHT et définir les modalités de travail communes,
- Définir un cadre de coopération commun pour la gestion des unités départementales et agir sur l'évolution de l'unité NASH en USIP,
- Préciser et au besoin renforcer la prise en charge des urgences psychiatriques dans les établissements du GHT,
- Travailler les parcours de soins spécifiques de certains publics (publics précaires, patients présentant une dangerosité psychiatrique, personnes isolées, personnes atteintes de troubles autistiques)
- Optimiser le fonctionnement des hôpitaux de jour.

Pour la pédopsychiatrie:

- Structurer le travail partenarial intra et inter-GHT déjà engagé en pédopsychiatrie
- Définir des bonnes pratiques communes pour l'accueil et la prise en charge en CMP
- Organiser l'offre d'hospitalisation à temps plein et ses alternatives sur le territoire (regroupement)
- Travailler de façon commune le contenu des écrits et les outils professionnels.

Le Projet médico-soignant partagé est élaboré pour les cinq années à venir. Nous aurons tous à cœur de mettre en œuvre l'ensemble des actions prévues.

LES JOURNEES GPSY EHPAD

Le travail présenté ici repose sur notre expérience Gardoise à partir du CH Le MAS CAREIRON. L'établissement a pour but de valider l'idée que la prise en charge adaptée de la personne âgée souffrant d'une pathologie mentale ne peut se faire en dehors d'une équipe bien formée qui sait prendre en charge le sujet vieillissant dans sa globalité au sein d'un réseau de soins géronto-psychiatrique bien codifié : ESSPER.

La prise en charge d'une personne âgée (vivant en EHPAD) présentant une pathologie psychiatrique et/ou victime d'une décompensation psychique pendant son institutionnalisation requiert une équipe soignante formée et accompagnée. En effet, lors du suivi des résidents en EHPAD par l'équipe mobile de gérontopsychiatrie du dispositif ESSPER, nous avons repéré des lacunes théoriques et pratiques chez les équipes soignantes exerçant en EHPAD vis à vis des résidents présentant des troubles cliniques ou comportementaux psychiatriques. A partir de ce constat, nous avons élaboré un projet de formation lors des réunions avec les membres du dispositif ESSPER pour assurer des journées de formation en psychiatrie au sein de notre établissement le MAS CAREIRON.

Dans un premier temps, nous avons adressé un questionnaire afin de connaître les attentes de ces équipes. Au retour des questionnaires, nous avons analysé les demandes et repéré les besoins.

Depuis 2014 à ce jour, des journées de formation destinées aux soignants des EHPAD avec un programme riche et bien ciblé sont organisées.

Les objectifs sont :

- Approfondir les connaissances théoriques et pratiques en psychiatrie.
- Savoir adopter une posture soignante face aux résidents ayant une pathologie psychotique..
- Savoir repérer une dépression et un risque suicidaire.
- Connaître les conduites à tenir face à des états d'agitation et troubles comportementaux.

- Accompagner les résidents pour dépasser leur(s) deuil(s).
- Savoir adapter la vie en institution actuelle en lien avec l'histoire de vie singulière du résident.

Au total, six journées GPSY EHPAD ont eu lieu à ce jour. Les inscriptions se font auprès de notre secrétariat, Mme DELMAS, qui assure et coordonne l'ensemble de la logistique et le déroulement de la journée. Ces journées accueillent 60 participants mais ils sont de plus en plus nombreux à s'inscrire. La dernière journée (Le 9 juin 2017) nous avons accepté 85 inscrits.

Le programme :

Partie théorique: deux présentations plénières de deux heures chacune, pour les grands syndromes psychiatriques.

Quatre ateliers pratiques: études de cas concrets apportées par les équipes soignantes (situations difficiles en EHPAD), conduite à tenir et posture soignante à adopter face à ces situations.

Après chaque journée, un questionnaire de satisfaction est remis à chaque soignant, l'analyse statistique est faite.

Après deux années, nous avons vu évoluer les prises en charge des résidents porteurs d'une pathologie psychiatrique par les équipes soignantes des EHPAD. En effet, les équipes sont plus à l'écoute et entrent facilement en relation avec des résidents psychotiques.

Il y a une diminution des demandes d'évaluation des résidents par les équipes du dispositif ESSPER, les situations non complexes sont donc directement gérées par les équipes des EHPAD, comme par exemple, les angoisses ou les troubles de l'adaptation en institution.

Suite à l'impact très positif de ces journées directement sur les soignants et indirectement sur les résidents, nous continuons, avec l'aide de la direction du centre hospitalier, à organiser et à assurer ces journées avec une équipe pluridisciplinaire du dispositif ESSPER solide et très investie.



Evènements au Mas Careiron

Winnicott fête le printemps

Le Service Donald Wood WINNICOTT a fêté l'arrivée du printemps, le 2 Juin dernier. Au programme ; grillades, glaces, boissons fraîches... le beau temps a permis à l'ensemble des convives de passer d'excellents moments !



LA REPRÉSENTATION DE L'ÉTAT DE STRESS POST TRAUMATIQUE PAR L'IMAGE

Représentation de l'état de stress post-traumatique



Avec l'intervention du Dr JARDON Vincent
Centre d'Accueil et de Crise & Pôle des Urgences
Hôpital Fontan, CHRU de Lille

MERCREDI 14 JUIN 2017
CH MAS CAREIRON, UZES
SALLE AGORA, CHEMIN DU PARADIS
OUVERT À L'ENSEMBLE DU PERSONNEL

PROGRAMME

- 18 h 30 Introduction : Dr Lopez Castroman, CHU/Nimes
- 18 h 45 La représentation de l'Etat de Stress Post Traumatique par l'image : Dr Jardon, CHU Lille
- 19 h 30 Table ronde de discussion : Modérateur : Dr Monnier, CH Mas Careiron
- 20 h 00 Cocktail dînatoire

CinéPsy

Le 14 Juin 2017, au Mas Careiron, a eu lieu la première édition de CinéPsy : « Représentation de l'état de Stress post traumatique par l'image.

Une soirée captivante dont les interventions et modérations étaient assurées par les Docteurs Lopez, Jardon et Monnier.

Le 18 mai 2017, dans le cadre du lien ville-hôpital, le Docteur Courrège, pharmacien chef de pôle, a convié au sein du Centre Hospitalier du Mas CAREIRON les pharmaciens d'officine du département à une soirée thématique sur la continuité médicamenteuse, en collaboration avec l'URPS Pharmaciens Occitanie.

A leur arrivée, les pharmaciens et préparateurs d'officine présents ont pu échanger autour d'un verre avec les pharmaciens et les préparatrices de la pharmacie du Mas Careiron ainsi qu'avec notre présidente de CME et notre DRH, tous deux présents pour l'occasion.

Le Dr Courrège a ensuite fait un exposé sur "La schizophrénie". Après un rappel sur la pathologie et les signes essentiels, il a abordé l'importance de l'observance des traitements et le rôle des pharmaciens de ville dans ce suivi.

Le dernier sujet abordé portait sur la conciliation médicamenteuse avec une petite présentation de quelques diapositives.

Le débat a été ouvert et les nombreuses questions ont révélé l'intérêt de créer ce lien ville-hôpital pour une meilleure prise en charge médicamenteuse des patients et une continuité des soins.

La soirée s'est terminée autour d'un excellent buffet organisé par l'établissement.



La Fête des Cigalois...

Le 9 Juin dernier, s'est déroulée au FAM «La Fête des Cigalois» sur le thème « Créole ».

Pour cette occasion, les équipes et les résidents ont redécoré le FAM de palmiers, madras, perroquets et ananas.



Au total, 60 personnes (résidents, familles, personnels et direction) se sont retrouvées autour d'un punch de bienvenue, d'un repas festif préparé par les cuisines du Mas Careiron et d'une animation musicale orchestrée par le groupe « Ti Marmay ». En milieu d'après-midi, des glaces et des boissons fraîches ont été servies.

Une telle journée de convivialité, de partage et de divertissement se déroulera à nouveau pour les fêtes de fin d'année. Le rendez-vous est donc pris !

La Fête du Printemps qui chante...

Le 14 juin à partir de 14 heures, dans le "jardin des jeux romains" au fond de la villa Némausa, les résidents, leurs familles, les tuteurs étaient invités à fêter le printemps en musique.



Diverses animations au programme !

Réalisation d'une fresque collective, chamboule tout, tricycle, parcours sensoriel, exposition des réalisations manuelles "l'Eure stand", Canizen se déplacera avec âne, cochon, mouton, chèvre, poules, dindes, canard.....



La chorale de la MAS "dirigée de voix de maître" par 2 soignants, la partie sono assurée par un agent technique du Mas Careiron.

Cet après-midi, convivial et festif s'est déroulé autour d'un buffet "viennoiseries, crêpes, bonbons, boissons, fruits....."

Le séminaire Mystère

Le 15 juin 2017 à 14h00 s'est déroulé la représentation théâtrale de l'Hôpital de jour Tony Lainé au Quai des Arts de Beaucaire. Les patients de l'unité ont donné la réplique à l'intervenante Florence Kleinbort, sous le regard attentif de l'équipe infirmière. La comédienne met à disposition son théâtre afin de recevoir tous les patients de l'hôpital de jour, leurs familles, ainsi que les structures du Mas Careiron.

Ce moment incontournable de l'année est toujours empreint de sensibilité et d'émotion et favorise la reconnaissance du sujet au sein de sa famille et de son tissu social, ce qui leur permet de reprendre confiance en eux.

Malgré tout, l'activité se poursuit. Dans un premier temps les patients vont se rendre au festival d'Avignon pour favoriser une ouverture sur le monde artistique, puis Florence Kleinbort nous ouvrira à nouveau les portes de son théâtre à la rentrée.

Un grand bravo aux acteurs et à l'équipe de l'hôpital de jour pour l'organisation de cette manifestation.



Incarnation LEROUX

Retraîtée !!

Le 30 Août 1993, l'équipe du Mistral (futur Pussin) a entendu arriver une nouvelle infirmière..... parce qu'Incarnation Leroux on l'entend arriver avant de la voir, juchée sur ses talons de 8 cm !!

En Juin 1999, elle rejoint l'unité des « Abricotiers » (futur Nash), où elle est la première infirmière à intégrer cette équipe masculine.

En 2003, elle tente l'aventure de l'institut de formation des cadres de santé d'Aix en Provence .

Diplôme de cadre en poche, elle est mutée sur le CMP de Sommières et l'HJ de Prime-Combe.

En 2007, elle fait le choix de revenir sur le pôle V, sur les CMP d'Uzès et de Villeneuve lés Avignon.

Elle assurera d'ailleurs la relocalisation de ce dernier sur Remoulins et la mise en place des consultations avancées de Villeneuve et de La Calmette.

En 2015, elle participe à la création et à l'ouverture de IACCA.

Engagée dans la vie de l'institution, elle a fait partie de groupes de travail, de la CSIRMT et a pris une part active à la formation ESSPER.

Ces deux dernières années, elle a montré une disponibilité toute particulière auprès des équipes du pôle 5.

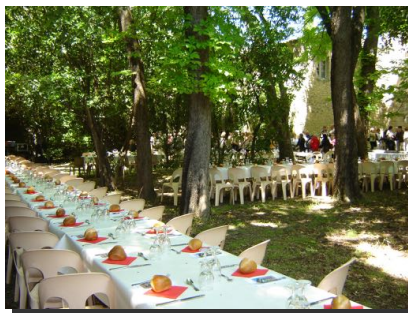
C'est donc une retraite bien méritée qui s'offre à elle, qu'elle remplira, à n'en pas douter, avec le dynamisme que nous lui connaissons, d'heures de Sévillane et de jardinage.....

Événement à venir

Le Mardi 12 Septembre 2017 aura lieu le repas des retraités du Mas Careiron.

C'est le groupe « Mardi Music' » qui aura la charge de l'animation musicale pendant toute la manifestation.

Comme chaque année, c'est le service Restauration qui assurera la préparation et le service du repas.



Les Naissances

- Ninon BEROUD, né le 19/05/2017, Fils de Julie BEROUD

- Antoine LECLERCQ, né le 08/05/2017, Fils de Gaëlle BOUSCHET et de Bruno LECLERCQ

- Julia LUTHEREAU, née le 14/04/2017, Fille de Céline GATEFAIT

- Raphaël LAURENT, né le 09/03/2017, Fils de Laurie PINA

- Basile BLANC TALLEU, né le 19/02/2017, Fils de Lise TALLEU

- Eloi RIEUBET, né le 01/02/2017, Fils de Julia BOGGINO

Bienvenue aux nouveaux arrivants

- BONNEVILLE Marion, Psychologue
- LABESSE Delphine, ASH
- FRAMERY Serge, Infirmier
- VELAY Sandy, Infirmière
- LACHAUDRU Joey, Psychologue
- BURGLE Serge, Infirmier
- KHIRANI Karina, Infirmière
- ATCHABA Tohovi, Aide Soignant
- YAKHLEF Walid, Médecin
- SALS Lison, Educatrice Spécialisée
- JAULIN Arnaud, Aide Soignant
- HOULIER Elsa, Médecin
- CHARPIOT Cendrine, Aide Soignante
- FONTANIE Christel, Infirmière
- BLANC PETRIER Laurie, Éducatrice Spécialisée
- DESPRAS Justine, Interne
- JAM Alice, Interne
- LEMAIRE Prunelle, Interne
- GIOVANNONI Sylvain, Infirmier
- MARTINEZ OSORIO Clémence, Infirmière

Les Départs à la Retraite

- ALLEGRE Marc, Agent de Maîtrise
- DUCROS Didier, Ouvrier Principal
- LARGUEZE François, Psychologue
- MATHIS Claudine, Ouvrier Principal
- PONS Anne Marie, Infirmière
- THIEBAUX Jean-François, Praticien Hospitalier
- VILLEMEN Yvette, Aide-Soignante
- VINHAS Antonio, Infirmier
- WENDLING Michelle, Infirmière

Nous avons le regret de vous faire part du décès de Monsieur FERRE ainsi que plus récemment celui de Madame LETUE, tous deux ont contribué durant des années à œuvrer pour notre établissement. La direction adresse à leurs familles et amis toutes ses condoléances.